

TERMENI ȘI CONDIȚII

Prezenții termeni și condiții reglementează condițiile de utilizare a acestui site și de achiziționare a produselor personalizate cu elementele de brand ASE disponibile pe site. Vă rugăm să citiți cu atenție prezentul document înainte de a utiliza acest site web și de a efectua orice comandă prin intermediul acestuia. Prin accesarea site-ului și plasarea de comenzi, vă asumați cunoașterea și acceptarea în totalitate a acestor termeni și condiții, cu toate consecințele ce decurg din aceștia.

Ne rezervăm dreptul de a modifica în orice moment Termenii și Condițiile. Orice modificări aduse Termenilor și Condițiilor vor intra în vigoare numai pentru comenzile noi, înregistrate după publicarea modificărilor respective pe acest site web.

I. Informații generale shop.ase.ro

Site-ul shop.ase.ro (denumit în continuare *site-ul*) este deținut de Academia de Studii Economice din București (denumită în continuare Universitatea sau *Vânzătorul*) cu sediul social în București, Piața Romană nr. 6, sector 1, cod de identificare fiscală 4433775, respectiv cod de înregistrare fiscală în scopuri de TVA R027904430, cont (IBAN) R012 TREZ 23F6 5060 1201 400X, deschis la Trezoreria Statului Sector 1.

II. Politica de confidențialitate

Am elaborat această politică pentru a vă ajuta să înțelegeți ce informații colectăm, cum le folosim și ce opțiuni aveți în legătură cu acestea.

Pentru a emite o comandă prin intermediul site-ului, dumneavoastră puneți de bunăvoie la dispoziția site-ului anumite informații, cum ar fi numele și prenumele, adresa de e-mail și numărul de telefon de contact.

Pentru livrarea produselor comandate este necesar să precizați o adresă poștală de livrare sau puteți alege să ridicați personal produsele din magazin.

Site-ul folosește adresa dumneavoastră IP, care este utilizată pentru aproximarea locației, chiar dacă alegeți să nu vă partajați locația exactă.

Pentru mai multe detalii despre folosirea datelor cu caracter personal care vă aparțin și care sunt prelucrate pe site, puteți consulta documentul denumit **Informare prealabilă a persoanelor vizate – utilizatori ai site-ului**.

Atunci când folosiți site-ul, se creează și se înregistrează automat anumite informații legate de activitățile pe care le desfășurați în interacțiunea dumneavoastră cu acest site prin Internet și /sau din rețeaua de comunicații electronice folosită.

Una dintre modalitățile de colectare a informațiilor este tehnologia numită „cookie-uri”.

Putem utiliza mai multe categorii de cookie-uri, în vederea următoarelor scopuri:

- pentru ca site-ul să funcționeze conform așteptărilor se pot folosi cookie-uri de conectare, care sunt utile pentru menținerea conexiunii la site a dispozitivului folosit de utilizator;
- pentru elaborarea de statistici privind numărul de utilizatori care preferă anumite produse se pot folosi cookie-uri de personalizare a preferințelor;

- pentru promovarea site-ului se pot folosi cooki-uri de marketing.

III. Plasarea comenzii

Utilizatorul poate efectua comenzi pe site, prin adăugarea produselor dorite în coșul de cumpărături, urmând a completa corect și complet formularul de comandă și a finaliza comanda prin plata acesteia, în una dintre modalitățile indicate pe site.

Adăugarea unui produs în coșul de cumpărături, în lipsa finalizării comenzii, nu atrage după sine înregistrarea unei comenzi, implicit nici rezervarea automata a produsului.

Contractul se va considera încheiat între Vânzător și Cumpărător în momentul primirii de către Cumpărător de la Vânzător, prin intermediul poștei electronice și/sau SMS a notificării de expediere a Comenzii. Notificarea de expediere a comenzii va conține principalele elemente ale obligațiilor contractuale (în principal, dar fără a se limita la acestea, descrierea bunurilor, număr de comandă, data de livrare, mijloc de livrare, preț și ale costuri adiționale, modul de exercitare a dreptului de retragere din contract).

Prin finalizarea comenzii, cumpărătorul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării comenzii. Totodată, prin plasarea comenzii, Cumpărătorul consimte că vânzătorul poate sa îl contacteze, prin orice mijloc disponibil/agreat de vânzător, în orice situație în care este necesară contactarea cumpărătorului.

Vânzătorul poate anula comanda efectuată de către cumpărător, în urma unei notificări prealabile adresate cumpărătorului (realizată prin orice mijloc de comunicare), fără nicio obligație ulterioară față de Cumpărător în următoarele cazuri:

- neacceptarea de către banca emitentă a cardului Cumpărătorului, a tranzacției, în cazul plății online;
- invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de Universitate, în cazul plății online;
- datele furnizate de către cumpărător, pe site sunt incomplete și/sau incorecte;

În cazul în care un produs comandat de către cumpărător, nu poate fi livrat de către vânzător, acesta din urmă va informa cumpărătorul asupra acestui fapt și va returna în contul cumpărătorului contravaloarea produsului, în termen de maxim 14 zile lucrătoare de la data la care vânzătorul a luat la cunoștință acest fapt.

IV. Prețul și modalitățile de plată

Prețurile produselor expuse pe site vor fi afișate la fiecare produs în parte. Prețurile listate pe site sunt RON și includ TVA.

Prețul final plătit de către cumpărător este format din prețul de achiziție al produsului, la care se adaugă taxa de livrare.

Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile și/sau ofertele, fără o notificare prealabilă.

Vă rugăm să verificați prețul fiecărui produs în momentul plasării comenzii.

Plata se poate face prin mijloace de plată electronice (card) urmând pașii de plată și instrucțiunile de plată oferite cu ocazia efectuării plății.

Nu suntem responsabili pentru procesarea în mod eronat a plății. Nu suntem responsabili pentru erorile înregistrate prin intermediul sistemului de plată, inclusiv, dar fără a se limita la pierderile pe care le-ați suferi utilizând sistemul de plată cu cardul.

Vânzătorul va emite către Cumpărător o factură pentru produsele livrate, obligația Cumpărătorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii. Vânzătorul va transmite Cumpărătorului factura aferentă comenzii în format electronic, prin poșta electronică, la adresa de e-mail menționată de Cumpărător.

Prin trimiterea comenzii, Cumpărătorul își exprimă acordul să primească facturile în format electronic prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail menționată de acesta.

Pentru orice erori de facturare vă rugăm să contactați la adresa de e-mail shop@ase.ro.

Plățile care se efectuează prin intermediul site-ului, strict pentru achitarea produselor comandate, se realizează în condiții de securitate, conform politicilor de securitate implementate de furnizorii acestui serviciu, respectiv **EuPlatesc.ro**.

Pentru a vă informa cu privire la politica de confidențialitate a acestui operator puteți accesa următoarea legătură: <https://www.euplatesc.ro/politica-de-confidentialitate>

V. Livrarea

Comanda va fi livrată la adresa indicată de către dumneavoastră la momentul plasării comenzii. Vânzătorul va efectua livrarea produselor numai pe teritoriul României. Comenzile care trebuie livrate în afara teritoriului României, vor fi acceptate numai după confirmarea unui mijloc de livrare și de plată, precum și termen de livrare, stabilite de comun acord între Vânzător și Cumpărător.

La plasarea comenzii Universitatea va furniza Utilizatorului informații privind durata estimativă de livrare. Universitatea va depune eforturi în vederea livrării comenzii în termenul estimativ indicat, cu toate acestea Utilizatorul este de acord cu faptul că durata de livrare poate varia în funcție de mai mulți factori care nu pot fi controlați de Universitate (ex. disponibilitate livratori, condiții meteo, condiții de trafic, etc.), iar Universitatea nu își asumă răspunderea pentru întârzierile determinate de acești factori.

Prin plasarea comenzii acceptați în mod expres faptul că Universitatea nu va fi răspunzătoare în cazul oricărei pierderi, datorii, costuri, daune sau cheltuieli care decurg din livrarea cu întârziere.

Cumpărătorul înțelege faptul că este posibil ca livrarea să nu poată fi asigurată în anumite locații, precum instituții de învățământ, instituții ale structurilor statului unde accesul este limitat, clădiri cu acces restricționat publicului larg, zone inaccesibile etc. În

cazul imposibilității livrării la adresa/locația indicată, se va proceda la anularea respectivei comenzi sau se va asigura livrarea la o adresă alternativă indicată de Cumpărător.

VI. Dreptul la retragere

Returul produselor se va efectua în condițiile prezenților termeni și condiții care se completează cu prevederile O.U.G. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

Cumpărătorul are posibilitatea de a se retrage din prezentul contract și de a returna produsele achiziționate în termen de 14 zile de la momentul intrării în posesia acestora¹.

În interiorul acestui termen cumpărătorul nu este ținut să justifice în vreun fel decizia de retragere, totodată acesta nu va fi ținut nici la suportarea altor cheltuieli suplimentare, exceptând contravaloarea cheltuielilor de returnare (e.g. transportul).

Cumpărătorul trebuie să notifice de îndată, în scris, Universitatea cu privire la intenția sa de returnare a produselor. Notificarea se va efectua prin intermediul e-mail-ului la următoarea adresă: shop@ase.ro, urmând să expedieze produsul achiziționat. Cumpărătorul are obligația să se asigure că produsele sunt ambalate în mod corespunzător. Universitatea nu este responsabilă cu privire la integritatea produselor pe timpul transportului.

De la momentul primirii produselor, Universitatea are un termen de 14 zile la dispoziție pentru a returna cumpărătorului contravaloarea produselor cu privire la care s-a efectuat returnul.

Universitatea își rezervă dreptul să refuze primirea produselor și să returneze cumpărătorului contravaloarea acestora, în următoarele situații:

- a) Cumpărătorul nu a notificat Universitatea în condițiile menționate în prezenții termeni și condiții;
- b) Cumpărătorul nu a returnat produsele în condițiile menționate în prezenții termeni și condiții;

¹ Conf art 9 OUG 34/2014 Termenul de retragere de 14 zile se extinde la 30 de zile pentru contractele încheiate în contextul vizitelor nesolicitate efectuate de un profesionist la domiciliul unui consumator sau al deplasărilor organizate de un profesionist cu scopul sau efectul de a promova sau a vinde bunuri consumatorilor, în scopul protejării intereselor legitime ale consumatorilor în ceea ce privește practicile comerciale sau de vânzare agresive sau înșelătoare. 2) perioadele de retragere menționate anterior expiră în termen de 14 zile sau 30 de zile, după caz, de la: **b)** ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a bunurilor, în cazul contractelor de vânzare, sau:**(i)** în cazul în care consumatorul comandă printr-o singură comandă bunuri multiple care vor fi livrate separat, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a ultimului bun;**(ii)** în cazul livrării unui bun care constă din mai multe loturi sau piese, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a ultimului bun sau a ultimei piese;**(iii)** cazul contractelor pentru livrarea periodică de bunuri pe o perioadă de timp determinată, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a primului bun;
<https://legislatie.just.ro/Public/DetaliuDocument/158913>

- c) Produsele returnate au suferit deteriorări sau orice fel de modificări;
- d) Orice alte asemenea situații prevăzute de legislația în vigoare.

VII. Răspundere și Limitări

Prin accesarea site-ului, plasarea comenzilor, utilizarea site-ului etc. Utilizatorul acceptă în mod expres și neechivoc Termenii și condițiile site-ului în ultima sa versiune comunicată în cadrul site-ului. Utilizatorul este responsabil pentru verificarea versiunii finale a Termenilor și Condițiilor ori de câte ori utilizează site-ul.

Acceptarea Termenilor și condițiilor site-ului se confirmă prin bifarea checkboxului corespunzător din site și/sau prin trimiterea Comenzii și/sau prin efectuarea unei plăți online.

Nu ne asumăm responsabilitatea pentru daune de orice fel pe care Utilizatorul sau orice altă terță persoană le-ar putea suferi ca rezultat al îndeplinirii de către noi a oricăreia dintre obligațiile noastre conform Comenzii.

Universitatea nu își asumă răspunderea pentru nici un fel de pierdere (materială, financiară, de date sau informații) care poate să apară direct sau indirect din cauza informațiilor incluse pe site sau a nefuncționării sau funcționării necorespunzătoare a acestui site.

Nu putem fi ținuți responsabili pentru daune aduse calculatorului dumneavoastră sau viruși care ar putea să vă infecteze calculatorul sau alt echipament ca urmare a accesării, utilizării de către dumneavoastră sau navigării pe site-ul nostru sau descărcarea de către dumneavoastră a vreunui conținut, informație, materiale, date, text, imagini, video sau audio de pe site-ul nostru.

VIII. Condiții de utilizare a site-ului

Site-ul nostru nu poate fi utilizat pentru a se face vreo plată ilegală, frauduloasă, pentru a se posta sau transmite vreun material cu conținut defăimător, amenințător, obscen, indecent, instigator și altele asemenea.

Nu putem garanta utilizarea neîntreruptă a site-ului. Este posibil să intervină erori, defecte, viruși sau alte comportamente dăunătoare pe site sau pe servere care să îl facă indisponibil. Vom lua toate măsurile pentru a limita și pentru a înlătura asemenea evenimente neplăcute în cel mai scurt timp posibil.

Nu aveți dreptul să interveniți în operarea site-ului nostru și nici să luați vreo măsură de intervenție asupra echipamentului nostru informatic, indiferent de motiv și indiferent de rezultatul obținut.

Ne rezervăm dreptul de a înceta sau restricționa accesul oricărei persoane la site în orice moment, fără o notificare prealabilă și fără răspundere, în cazul în care constatăm nerespectarea prezențelor Termeni și condiții precum și în orice situație în care Universitatea are suspiciunea rezonabilă despre utilizarea cu rea credință a Serviciilor și Site-ului

Ne rezervăm dreptul de a desființa site-ul fără o notificare prealabilă a utilizatorilor ori a consultanților.

Avem dreptul de a utiliza în scopuri publicitare și nu numai a oricărui comentariu scris public de utilizatorii site-ului.

IX. Reclamații

Orice nemulțumire legată de accesarea, utilizarea, înregistrarea pe site-ul nostru, efectuarea unei comenzi, aspecte legate de comanda efectuată, aspecte legate de livrarea comenzii și alte asemenea, ne va fi comunicată direct prin e-mail la adresa shop@ase.ro.

Nemulțumirea dumneavoastră va fi înregistrată și veți primi un răspuns în scris, pe adresa de e-mail menționată cu ocazia aducerii la cunoștința noastră a nemulțumirii dumneavoastră.

Utilizatorul declară că este de acord să nu facă publice aceste nemulțumiri (pe rețelele de socializare, media, discuții la petreceri private sau în orice altă modalitate) sub rezerva suportării daunelor cauzate pentru prejudiciul de imagine adus proprietarului site-ului prin aceste acțiuni.

Orice reclamație se depune în termen de 14 zile de la data sesizării situației reclamate.

X. Proprietate intelectuală

Conținutul site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la logo, reprezentări stilizate, simboluri, imagini, fotografii, conținut texte, informații, structura, materialele cuprinse în program, know how, conținut, structură, administrare program și altele asemenea, sunt proprietatea exclusivă a Universității.

Nu este permisă copierea, distribuirea, publicarea, modificarea, completarea, utilizarea, expunerea, includerea, legarea, transmiterea, îndepărtarea însemnelor, fotografiilor, imaginilor, bucăților de text, afișarea, vinderea, etc, a conținutului, datelor, informațiilor, fotografiilor, interviurilor, filmărilor sau altor informații găsite pe site, fără permisiunea expresă acordată în scris de către Universitate.

Niciun Utilizator nu dobândește, prin utilizarea și accesarea site-ului vreun drept sau vreo licență de utilizare a vreuneia dintre informațiile de pe site sau vreun drept de proprietate intelectuală/industrială asupra produselor și/sau serviciilor comandate de pe site. Niciun utilizator nu are dreptul de a utiliza un dispozitiv automat sau manual pentru a monitoriza materialele disponibile pe site.

De asemenea, Universitatea deține dreptul de proprietate (inclusiv, fără limitare la drepturi de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală) asupra conceptului, denumirii, conținutului proiectului shop.ase.ro, textelor, asupra fotografiilor, înregistrărilor, filmărilor și toate drepturile de a folosi și dezvălui ideile, conceptele, know-how-ul, metodele, tehnicile, procesele și adaptările acestora pe parcursul desfășurării activității sale.

XI. Forța majoră

Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine

în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege, din motive independente de părți.

Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 5(cinci) zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

XII. Legea aplicabilă

Contractul va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legea română. Orice neînțelegere intervenită între proprietarul site-ului și Utilizator în legătură cu raporturile decurgând din utilizarea site-ului urmează să fie rezolvate pe cale amiabilă, iar în caz de eșec, să fie supuse instanțelor competente material din Municipiul București.

XIII. Dispoziții finale

Acest site este administrat de către **S.C. TODAY ADVERTISING S.R.L.**, care vă oferă dreptul de a accesa și utiliza site-ul sub rezerva acceptării de către dumneavoastră a acestor Termeni și condiții. Accesând și utilizând site-ul vă oferit automat și nechivoc acordul pentru respectarea Termenilor și condițiilor de pe site.

Utilizatorul are obligația de a citi Termenii și condițiile ori de câte ori accesează site-ul. Utilizatorul are obligația de a respecta întocmai Termenii și condițiile de pe site și nu poate pretinde și nu se poate apăra cu necunoașterea Termenilor și condițiilor de pe site, valabili la data accesării, utilizării și/sau plasării unei comenzi pe site.

Universitatea își rezervă dreptul de a modifica structura și interfața oricărei pagini sau subpagini a site-ului în orice moment și la orice interval de timp liber ales, având dreptul de a întrerupe temporar, parțial sau în totalitate serviciile puse la dispoziția clienților prin intermediul acestui site fără vreo notificare prealabilă individuală sau generală.

Prezenții Termeni și condiții se completează cu aspecte/prevederi speciale cuprinse la descrierea produselor disponibile pe site. În cazul în care intervin contradicții între prezenții Termeni și condiții și prevederile speciale mai sus amintite, au prioritate de aplicare prevederile speciale.